



Número: **0851175-56.2019.8.15.2001**

Classe: **PROCEDIMENTO COMUM CÍVEL**

Órgão julgador: **10ª Vara Cível da Capital**

Última distribuição : **30/08/2019**

Valor da causa: **R\$ 7.087,00**

Assuntos: **ACIDENTE DE TRÂNSITO**

Segredo de justiça? **NÃO**

Justiça gratuita? **SIM**

Pedido de liminar ou antecipação de tutela? **NÃO**

Partes		Procurador/Terceiro vinculado	
ELIAS LEANDRO DA SILVA (AUTOR)		ENÉAS FLÁVIO SOARES DE MORAIS SEGUNDO (ADVOGADO)	
BRADESCO SEGUROS S/A (RÉU)		GIULLYANA FLÁVIA DE AMORIM (ADVOGADO)	
Documentos			
Id.	Data da Assinatura	Documento	Tipo
23993402	30/08/2019 11:43	Petição Inicial	Petição Inicial
23993414	30/08/2019 11:43	PROCURAÇÃO E DOCS PESSOAIS	Procuração
23993425	30/08/2019 11:43	ELIAS LEANDRO DA SILVA - DPVAT	Informações Prestadas
23993429	30/08/2019 11:43	B.O. E LAUDO MÉDICO	Documento de Comprovação
23993431	30/08/2019 11:43	RESPOSTA SEGURADORA - ELIAS LEANDRO DA SILVA	Informações Prestadas

segue



PROCURAÇÃO "AD JUDICIA"

OUTORGANTE:

ELIAS LEANDRO DA SILVA brasileiro, nato no poderame, de
CPF nº 987 984 315-87, residente e domiciliado na
Rua Rubens Falcão, nº 84, mandacaru, João Pessoa/PB.

OUTORGADOS: Giullyana Flávia de Amorim, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB/PB sob o nº 13529, portadora do CPF/nº 011197984/69 e/ou Enéas Flávio Soares de Moraes Segundo, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB/PB sob o nº 14318, portador do CPF/nº 05631026406, com endereço profissional na Av. João Machado, 553, sala 127, Empresarial Plaza Center, Centro, João Pessoa/PB, onde recebe intimações, podendo atuar em conjunto ou separadamente.

PODERES: O outorgante concede procuração geral para o foro, conforme o artigo 105 do NCPC, bem como os poderes da cláusula "ad judícia" e os poderes especiais para transigir, desistir, renunciar ao direito sobre que se funda a ação, dar quitação, receber, inclusive alvarás judiciais, perante qualquer instituição, inclusive financeiras, firmar compromisso, perante qualquer juízo, instância ou tribunal, representar junto às instituições e repartições públicas federais, estaduais e municipais, autárquicas, sociedades de economia mista, pessoas jurídicas de direito privado ou pessoas físicas em geral, podendo substabelecer, e, finalmente, praticar todos os demais atos necessários ao fiel cumprimento deste mandato.

João Pessoa, 25 de julho de 2019

Elias Leandro da Silva
Outorgante

Av. João Machado, 553 - Sala 127 - Empresarial Plaza Center - Centro - João Pessoa - PB.
Praça Venâncio Neiva, 21 - Centro - Santa Rita - PB.
Telefones: (83) 3032-1329/ (83) 3229-1074.



DECLARAÇÃO DE POBREZA

Elián Leonardo da Silva

_____, declara, para os fins de obtenção de ASSISTÊNCIA JUDICIÁRIA GRATUITA, e sob as penas da lei nº7.115, de 29 de Agosto de 1983, que não possui condições de arcar com as custas processuais sem prejuízo do sustento próprio ou da família.

João Pessoa, 15 de julho de 2019

Elián Leonardo da Silva

DECLARANTE

Av. João Machado, 553 – Sala 127 – Empresarial Plaza Center – Centro – João Pessoa – PB.
Praça Venâncio Nelva, 21 – Centro – Santa Rita – PB.
Telefones: (83) 3032-1329/ (83) 3229-1074.



MARIA DE FATIMA PEREIRA SILVA
RUA RUBENS FALCAO, 84 - MANDACARU
JOAO PESSOA / PB CEP: 58027293 (A3: 1)

energisa

Ligação: MONOFÁSICO
Cid/Sbc: RES MTC-41-RESIDENCIAL - BARRA REI-DA
Roteiro 3-1-240-4520 Referência: Mar/2019
Medidor 30005202268 Emissão: 07/03/2019

Energisa PARAIBA - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A
P220, Km 2,5 - Estrada Rodeador - João Pessoa / PB - CEP: 53071-630
CNPJ 09.095.837/0001-40 Insc. Est. 16.015.823-0

Não Fatura/Conta de Energia Elétrica Nº 021350575
Cód. para Débito Automático: 00002122611

Atendimento ao Cliente ENERGISA 0800 083 0196 Acesse: www.energisa.com.br

Conta referente a Apresentação Data prevista da próxima leitura CPF/CNPJ/RANI
Mar/2019 07/03/2019 05/04/2019 854.356.624-49

UC (Unidade Consumidora): 5/212266-1

Canal de contato

Tarifa Especial de Energia Elétrica - TSEE foi criada pela Lei nº 10.433, de 28 de abril de 2002.
Com a fatura por e-mail, você ajuda a preservar o meio ambiente, tem o controle de pagamentos e evita a interrupção e sempre um tempo livre de deslocamento.
Entre em contato por um dos nossos canais e saiba mais!

Anterior	Atual	Constante	Consumo	Dias
Data 05/02/19	Leitura 35940	Data 07/03/19	Leitura 36408	
Demonstrativo				
Qtd	Descrição	Quantidade	Tarifa	Valor Base Cota
0801	Consumo - 101 a 220 kWh-ER	37.000	C. 287540	8,62
0801	Consumo - 101 a 220 kWh-ER	73.000	C. 492850	34,53
0801	Consumo - 101 a 220 kWh-ER	123.000	C. 739420	88,73
0801	Consumo - 101 a 220 kWh-ER	243.000	C. 921570	203,75
0810	Subsídio	49,91		49,91
LANÇAMENTOS E SERVIÇOS				
0807	CONTRIB SERV IUM PUBLICA	18,78		0,00
0803	CUSTO DE RELOGACAO NORMAL 02/2019	7,90		0,00
0804	JUROS DE MORA 11/2018	12,85		0,00
0804	JUROS DE MORA 12/2018			0,00
0805	MULTA 11/2018	8,15		0,00
0805	MULTA 12/2018	8,15		0,00
0808	PARCELAMENTO DE DÉBITO 12/24	48,88		0,00
0801	OPERAÇÃO HOSPITAL NAPOLEÃO LAUREANO 03/2019	3,00		0,00
0802	BENEF. SEC. RO FACIL. ACE 03/2019	5,34		0,00
0808	Operação de Serviço	473,77		0,00
TOTAL				
TOTAL A PAGAR				

Tarifa L. Friburgo: A1630N1B C.192280 A16100N1B C.530280 A16220N1B C.425423 A1630N1B C.425423

Média últimos meses (kWh) VENCIMENTO TOTAL A PAGAR

14/03/2019 R\$ 473,56

Histórico de Consumo (kWh)

612 | 547 | 454 | 452 | 348 | 389 | 372 | 443 | 443 | 611 | 771 | 625

Mar/18 Abr/18 Mai/18 Jun/18 Jul/18 Ago/18 Set/18 Out/18 Nov/18 Dez/18 Jan/19 Fev/19

RESERVADO AO FISCO

031e.c708.cee5.8d06.d68b.a00e.d784.4b10.

Indicadores de Qualidade 1/2019 Criação Pese

Limites da ANEEL Apurado Limite de Tensão (V)

DC MENSAL 4,95 0,00 NORMAL

DC TRIMESTRAL 9,91 0,00

DC ANUAL 19,82 0,00

FC MENSAL 3,23 0,00

FC TRIMESTRAL 9,67 0,00

FC ANUAL 19,35 0,00

DPO 2,77 0,00

DC 12,22 0,00

Composição do

Discriminação Valor (R\$) %

113,81 24,03

113,81 24,03

3,17 0,67

185,97 39,25

82,22 17,22

Total 473,56 100,00

Valor de EUSO (Ref. 1/2019) R\$ 199,84

ATENÇÃO

Faturas em atraso

REAVISO DE VENCIMENTO: Caso a(s) fatura(s) no todo ou em parte não seja(m) paga(m) em tempo, a fornecedora poderá ser suspensa a partir de 22/03/2019. Conforme Resolução 414 da ANEEL. O pagamento após esse data não elimina a possibilidade da devida suspensão do fornecimento, caso o mesmo não seja comunicado ou as contas não estejam na unidade consumidora para comprovação. Caso já tenha efetuado o pagamento da(s) fatura(s) acima, desconsidere esta mensagem. Fatura suscitada a inclusão em ônus de proteção ao crédito no caso de inadimplência. Contato Serviço: BEM SEGURO FÁCIL - ACE - 03-3508-9711. Contato Serviço: HOSP. NAPOLEÃO LAUREANO - (83) 3508-9711. C. C. cancelamento da cobrança do convênio e a emissão da fatura sem estas cobranças podem ser solicitadas a qualquer momento na distribuidora.

Fev/19 524,23

COMPREV

COMPREV PREVIDÊNCIA S/A

03 MAIO 2019

PROTOCOLO
AG. JOÃO PESSOA

energisa PARAIBA

VENCIMENTO

TOTAL A PAGAR

Roteiro 3-1-240-4520 Matrícula: 212266-2018-03-3 14/03/2019 R\$ 473,56

83650000004-4 73580149000-7 02122662019-9 033000001019-0



Assinado eletronicamente por: GIULLYANA FLÁVIA DE AMORIM - 30/08/2019 11:35:21

http://pje.tjpb.jus.br:80/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=19083011352084100000023241125

Número do documento: 19083011352084100000023241125

MORAIS & AMORIM

EXCELENTÍSSIMO SENHOR DOUTOR JUIZ DE DIREITO DA ____ VARA
CÍVEL DO FÓRUM REGIONAL DE MANGABEIRA/PB.

ELIAS LEANDRO DA SILVA, brasileiro, solteiro, pedreiro, portador da Cédula de Identidade n.º 136806490. SSP-PB, e do CPF n.º 997.231.315-87, podendo receber intimações na Rua Dr. Rubens Falcão, n.º 03, Mandacarú, João Pessoa/PB, por meio de seus procuradores e advogados adiante assinados, legalmente constituídos nos termos do incluso instrumento de mandato, que podem receber intimações na Rua Praça Venâncio Neiva 21, Centro, Santa Rita/PB, vem, respeitosamente perante V. Ex.^a propor a presente:

**AÇÃO DE COBRANÇA DE SEGURO OBRIGATÓRIO
(DPVAT) - COMPLEMENTAR**

EM VIRTUDE DE INVALIDEZ/DEBILIDADE PERMANENTE

em face da **BRADESCO COMPANHIA DE SEGUROS S/A**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 33.055.146/000 1-93, podendo ser citada no Parque Sólon de Lucena, 641, Centro, João Pessoa/PB o que faz de acordo com os fundamentos fáticos e jurídicos que passa a expor:

DA JUSTIÇA GRATUITA:

Inicialmente, requer o promovente sejam-lhe concedidos os benefícios da justiça gratuita, nos exatos termos do art. 4º da Lei 1.060/1950, e 5º, LXXIV, da Constituição Federal, por não ter condições de pagar as custas do processo e os



honorários **MORAIS & AMORIM** advocatícios,
sem prejuízo do próprio sustento ou de sua família.

É cediço que a simples afirmação, nos moldes dos dispositivos retro citados, bem como reconhecidos na jurisprudência pátria dominante, é suficiente para o deferimento do pedido, conforme se pode observar na decisão do Tribunal de Justiça da Paraíba, a seguir, litteris:

“Assistência judiciária – Afirmação de pobreza em requerimento da parte – Dispensa de outras provas.

Não é necessário, para a concessão do benefício da assistência judiciária, que a parte prove sua condição de necessitado. Basta, a simples afirmação de sua pobreza, até sua prova em contrário.

Não está a parte obrigada, para gozar dos benefícios da assistência judiciária, a recorrer aos benefícios da Defensoria Pública.” (TJ/PB – 2ª Câmara Cível – Apelação Cível nº 1996.004267-6. Rel. Des. Antônio Elias de Queiroga – Data do julgamento: 24/03/1997 – Publ. DJ: 03/04/1997).

Assim, pugna o promovente pela concessão dos benefícios da gratuidade judiciária, de modo a ser dispensado, na hipótese de recurso, do pagamento das custas e demais despesas processuais, além de honorários advocatícios da sucumbência, na improvável hipótese de ver vencido na lide.

I- BREVE RESUMO DOS FATOS:

Em 06/11/2018, o promovente foi vítima de acidente de trânsito quando

conduzia motocicleta (PLACA: QSC 5260/PB) e, ao trafegar pela Avenida Rui



Carneiro, **MORAIS & AMORIM** cidade de
João Pessoa/PB, caiu ao solo após colidir com uma outra moto que atravessou o
sinal vermelho, consoante certificado no Boletim de Ocorrência. Após o acidente o
autor foi socorrido e encaminhado para o COMPLEXO HOSPITALAR DE
MANGABEIRA.

Pelo fato descrito acima, o autor sofreu escoriações que o deixaram com
sequelas irreversíveis devido às lesões sofridas, sendo submetido a procedimento
cirúrgico, **conforme consta dos laudos médicos em anexo, o que o torna
beneficiária do seguro denominado (DPVAT).**

Porém, mesmo depois de todo esforço para se reabilitar, com cirurgias e
fortes medicamentos, o autor teve comprovada - **FRATURA DOS OSSOS DA
PERNA DIREITA - GERANDO INCAPACIDADE PARA ATIVIDADES HABITUAIS
E DEFORMIDADE PERMANENTE PELA GRAVIDADE DO TRAUMATISMO
SOFRIDO.**

Com esta sequela, o autor não consegue realizar suas atividades
cotidianas, sentindo ainda fortes dores no local da lesão em face das restrições
nos movimentos.

**Devido a sequela decorrente do acidente de trânsito, o promovente
requereu junto a Seguradora Líder o recebimento da Indenização devida
(SINISTRO 3190303729), no entanto, para sua surpresa, apesar da gravidade
das lesões e o estado atual pelo qual o autor se encontra, este teve liberado
em seu favor DE FORMA ARBITRÁRIA SEM SEQUER SUBMETER O
DEMANDANTE A PERÍCIA MÉDICA tão somente o valor de R\$ 2.362,50 (dois
mil trezentos e sessenta e dois reais e cinquenta centavos), conforme extrato
anexado.**

Desta feita, sem alternativa, já que o valor recebido pela seguradora Líder



foi quem ao **MORAIS & AMORIM** devido, vem pleitear da empresa promovida o PAGAMENTO COMPLEMENTAR da indenização do seguro por invalidez permanente, uma vez que esta empresa integra a FENASEG (Federação Nacional dos Seguros Privados e de Capitalização).

II – DA FUNDAMENTAÇÃO JURÍDICA:

- Da Legitimidade Passiva -

O art. 7º, da Lei 6.194/74, determina que, em se tratando do seguro denominado **DPVAT**, pelo fato de existir um consórcio, obrigatoriamente, constituído por todas as seguradoras que realizam operações referentes a seguro, qualquer seguradora conveniada ao tal consórcio será parte legítima para figurar no polo passivo de demanda que vise o recebimento de indenização relativa ao seguro obrigatório.

A própria lei, assim como a doutrina e jurisprudência dominantes entendem que qualquer seguradora que faça parte do **complexo da FENASEG** se constitui em parte legítima para pagamento do seguro obrigatório, dentre elas, a promovida.

Neste tom, alinha-se adiante o seguinte julgado, *in litteris*:

“APELAÇÃO CÍVEL – COBRANÇA DE SEGURO OBRIGATÓRIO (DPVAT) – LEGITIMIDADE – SEGURADORA – Qualquer seguradora autorizada a operar com o DPVAT é parte legítima para responder ação que vise o recebimento de seguro obrigatório de veículo, porquanto a lei faculta ao beneficiário acionar aquela que melhor lhe aprouver, conforme Resolução 6/86, do Conselho Nacional de Seguros Privados”. (TAMG – AP 0350628-9 – Uberlândia – 1ª C. Cív. – Rel. Juiz Silas Vieira – J. 18.12.2001) (destaque



MORAIS & AMORIM

nosso).

Quanto à legitimidade passiva, nenhuma dúvida, de sorte que qualquer seguradora que atue no complexo da Fenaseg é parte legítima para pagamento do seguro obrigatório.

- Da Documentação Necessária para o Recebimento da Indenização -

Anota o art. 5º, da Lei nº 6.194/74, que o pagamento da indenização será efetuado mediante simples prova do acidente e do dano decorrente, senão vejamos:

“O pagamento da indenização será efetuado mediante simples prova do acidente e do dano decorrente, independentemente da existência de culpa, haja ou não resseguro, abolida qualquer franquia de responsabilidade do segurado”. (grifo nosso)

Assim, não há que se fazer qualquer prova relativa ao pagamento do prêmio do seguro obrigatório, bastando, apenas, a prova da existência do fato e suas consequências danosas.

- Do *Quantum* Indenizatório -

Neste especial, a demanda não comporta maiores delongas. É que a matéria já se encontra pacificada nas mais diversas hostes forenses, inclusive no próprio **STJ**, como veremos adiante.

O valor de cobertura do seguro obrigatório de responsabilidade civil de veículo automotor (**DPVAT**) é de R\$ 13.500,00, a teor da regra esculpida no art. 3º da Lei n. 6.194/74, *in verbis*:



MORAIS & AMORIM

“Art. 8º. Os arts. 3º, 4º, 5º e 11 da Lei nº 6.194, de 19 de dezembro de 1974, passam a vigorar com as seguintes alterações:

‘Art. 3º. Os danos pessoais cobertos pelo seguro estabelecido no art. 2º desta Lei compreendem as indenizações por morte, invalidez permanente e despesas de assistência médica e suplementares, nos valores que se seguem, por pessoa vitimada:

II - até R\$ 13.500,00 (treze mil e quinhentos reais) – no caso de invalidez permanente;

Importa ressaltar que levando em consideração a grave lesão sofrida pelo autor – FRATURA DE OSSOS DA PERNA DIREITA, este deveria ter recebido da Seguradora ré o importe de R\$ 9.450,00 (nove mil quatrocentos e cinquenta reais) e não R\$ 2.362,50 (dois mil trezentos e sessenta e dois reais e cinquenta centavos).

Assim, incontroverso, o valor que deverá ser pago a título de indenização de forma complementar a parte autora no importe de R\$ 7.087,00 (sete mil e oitenta e sete reais e cinquenta centavos) pela invalidez suportada em razão de acidente automobilístico.

- Do Interesse Processual-

O requerimento do Seguro Obrigatório DPVAT na seara administrativa não é condição obrigatória para se pleitear o aludido seguro na órbita judicial, encontrando-se a matéria expressamente prevista no texto constitucional.

O Supremo Tribunal Federal já tem entendimento pacificado quanto à desnecessidade do prévio requerimento administrativo. Entre tantos julgados neste sentido, é válido trazermos a baila o Recurso Extraordinário de número



MORAIS & AMORIM

172.084/MG, de relatoria do Ministro Marco Aurélio, que assim decidiu: “**A garantia constitucional alusiva ao acesso ao Judiciário engloba a entrega da prestação jurisdicional de forma completa, emitindo o Estado-juiz entendimento explícito sobre as matérias de defesa veiculada pelas partes. Nisto está a essência da norma inserta no inciso XXXV do art. 5 da Carta.**”

Ora, se a Constituição Federal, corroborada com o julgado do STF, inadmitiu a necessidade de prévio ingresso administrativo para apreciação posterior pelo judiciário, também não poderá fazê-lo o *judicium causae*, sob pena de grave ferimento ao texto Magno.

Certo é que a instância administrativa não encontra guarida no nosso ordenamento jurídico para gerar coisa julgada absoluta preterindo o processo judicial na resolução de conflitos. Menos ainda quando se trata de uma instância administrativa privada, como o são os processos das seguradoras que militam no ramo do seguro obrigatório.

Ora, a instância administrativa privada, como é o caso dos autos, é tão descabida quanto perguntar ao devedor quanto ele quer pagar.

Desta feita, o condicionamento do controle judicial a prévio procedimento administrativa afigura-se absolutamente inconstitucional, conforme as linhas expressas da Carta Magna.

III- DOS REQUERIMENTOS FINAIS:

Diante do exposto, requer-se de Vossa Excelência:

a) A **CITAÇÃO** da empresa demandada, na pessoa de seu representante legal, para, querendo, contestar o feito, sob pena de revelia e confissão;



MORAIS & AMORIM

b) Ao final, **JULGAR TOTALMENTE PROCEDENTE** a demanda em epígrafe, condenando a seguradora promovida a pagar ao promovente o valor de R\$ 7.087,00 (sete mil e oitenta e sete reais e cinquenta centavos) devidamente corrigidos da data do acidente em 06/11/2018, provenientes da debilidade permanente suportada em virtude do acidente de trânsito;

c) A concessão dos benefícios da **JUSTIÇA GRATUITA**, tendo em vista que o autor é pobre nos termos da Lei nº 1.060/50, não possuindo condições de arcar com as custas processuais, sem prejuízo de seu sustento e de sua família.

d) A oportunidade de provar o alegado por todos os meios em direito admitidos, principalmente a prova documental, que segue acostada;

e) A condenação do requerido no pagamento dos honorários advocatícios na base de 20% do valor da condenação, em caso de eventual recurso;

f) Seja **DISPENSADA** a designação de audiência de conciliação, com fulcro no artigo 319, inciso VII, do Novo Código de Processo Civil;

g) Que seja designado perito judicial nos termos da resolução nº 03/2013, com o intuito da realização de avaliação médica especializada, como forma de produzir as provas necessárias para a concessão do seguro obrigatório DPVAT ou, se esse não for o entendimento de Vossa Excelência, que remeta ofício ao Instituto Médico Legal da Capital para o mesmo fim.

Dá-se à causa o valor de R\$ 7.087,00 (sete mil e oitenta e sete reais e cinquenta centavos).

Nestes Termos,

Pede Deferimento.



MORAIS & AMORIM

João Pessoa, 13 de agosto de 2019.

Giullyana Flávia de Amorim

Advogada OAB/PB nº 13529

Enéas Flávio S. de Moraes Segundo

Advogado OAB/PB nº 14318





CERTIDÃO DE REGISTRO DE OCORRÊNCIA

Nº 04256.01.2019.1.00.401

CERTIFICO, em razão de meu ofício e a requerimento verbal de pessoa interessada, o Registro de Ocorrência Policial Nº 04256.01.2019.1.00.401, cujo teor agora passo a transcrever na íntegra: À(s) 10:07 horas do dia 22 de abril de 2019, na cidade de João Pessoa, no estado da Paraíba, e nesta Central de Polícia Civil de João Pessoa - Setor de Boletim de Ocorrência, sob responsabilidade do(a) Delegado(a) de Polícia Civil Isaias Jose Dantas Gualberto, matrícula 1554328, e lavrado por José Saulo Araujo Negreiros, Agente de Investigação, matrícula 1372611, ao final assinado, compareceu **Elías Leandro da Silva**, CPF nº 997.231.315-87, nacionalidade brasileira, estado civil solteiro(a), identidade de gênero masculino, profissão Pedreiro, filho(a) de Maria de Lourdes Leandro da Silva e Antonio Alves da Silva, natural de Monteiro/PB, nascido(a) em 15/03/1978 (41 anos de idade), residente e domiciliado(a) no(a) Rua General Antero de Brito, Nº 2A, bairro Mandacaru, tendo como ponto de referência Predio da Marinha, na cidade de João Pessoa/PB, telefone(s) para contato (83) 99625-7567.

Dados do(s) Fatos:

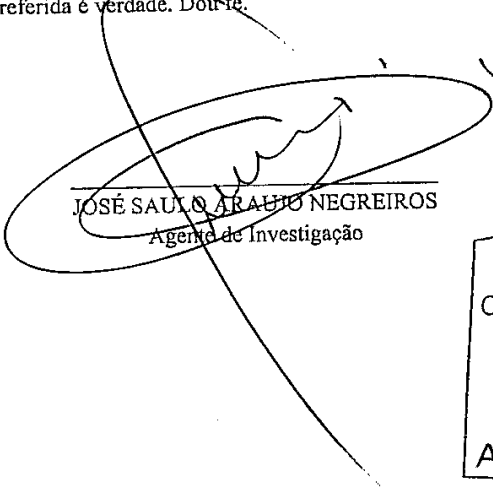
Local: Rua Rui Carneiro, nº 2A, Capital Fiat, João Pessoa/PB, bairro Centro; Tipo do Local: via/local de acesso público (rua, praça, etc); Data/Hora: 06/11/18 17:12h. Tipificação: em tese, capitulada no(s) LEI 9.503/97 ART. 303: LESÃO CORPORAL NO TRÂNSITO.


E NOTIFICOU O SEGUINTE:

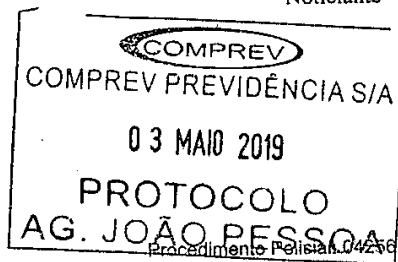
QUE trafegava com o veículo, motocicleta, marca e modelo: HONDA /CG 160 FAM, ano e modelo:2018/2019 de cor vermelha, placa: QSC 5260/PB, chassi nº 9C2KC2200KR007898, registrado em nome de Luciana Ribeiro Batista; QUE seguia normalmente quando uma outra motocicleta Bis de placa: MNT 9485/PB de cor preta que era pilotado por DIMAS DIAS DOS SANTOS, CPF 760.600.714-49, que esse sem ter a devida atenção passou ao sinal vermelho e colidiu com o notificante que veio a cair ao chão; Que devido ao fato veio a lesionar-se conforme CERTIDÃO Nº0376/2019, EXPEDIDA PELA DRª FABIANA FERNANDES DE ARAUJO, CRM/PB 4516, DATADO DE 29/03/2019, do Complexo Hospitalar de Mangabeira, para onde foi socorrido(a) pelo SAMU; Que não deseja representar criminalmente; Que no momento não tem testemunhas a indicar CID 10 S82,2 + S82,4

Sendo o que havia a constar, cientificado(a) o(a) declarante das implicações legais contidas no Artigo 299 do Código Penal Brasileiro, depois de lida e achada conforme, expeço a presente Certidão. A referida é verdade. Dou fé.

João Pessoa/PB, 22 de abril de 2019.


JOSÉ SAULO ARAUJO NEGREIROS
Agente de Investigação


ELIAS LEANDRO DA SILVA
Noticiante





CERTIDÃO


Nº. 0376/2019

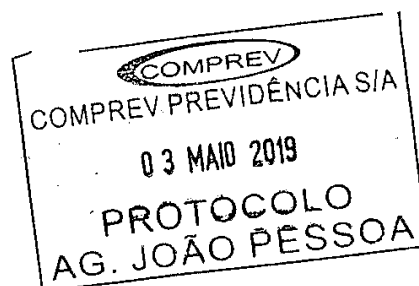
Atendendo solicitação de GIULLYANA FLAVIA DE AMORIM de acordo com buscas procedidas no Serviço de Arquivo Médico e Estatística – SAME do Complexo Hospitalar Mangabeira Governador Tarcísio Burity, certifico a constatação de Ficha de atendimento ambulatorial Nº179474 e prontuário nº 2018.11.000765 pertencente a **ELIAS LEANDRO DA SILVA** que foi atendido dia 06/11/2018 às 18H25min, vítima de colisão moto x moto, apresentando trauma em perna direita.

Submetido à avaliação médica, e exame de imagem que evidenciou fratura de ossos da perna direita. Realizado procedimento cirúrgico dia 11/11/2018, 21/11/2018 com alta médica dia 23/11/2018.

E para constar eu, Fabiana Fernandes de Araújo, Médica, dato e assino a present certidão.

João Pessoa, 29 de março de 2019


Fabiana Fernandes de Araújo
CARDIOLOGIA
Médica
CRM/PB 4516



PREFEITURA MUNICIPAL DE JOAO PESSOA
COMPLEXO HOSPITALAR MANGABEIRA GOV. TARCISIO BURITTY

RUA: ANTE FISCAL JOSE COSTA DUARTE S/N
58056-384 JOAO PESSOA Fone: (83) 3214-1980

FAX: () CNPJ:

Ficha Nr: 1794/4

Data: 06/11/2018

Hora: 18:25:50

Recepcionista: GEOVANA DO SANTOS

Clinica: CIRURGICA

DADOS DO PACIENTE

Nome: ELIAS LEANDRO DA SILVA

CNS: 704000370171761 Sexo: M

Natural: MONTEIRO/PB

End.: RUA RUBENS FALCAO, 03

Bairro: ALTO DO CEU Cidade: JOAO PESSOA UF: PB

Mae: MARIA DE LOURDES LEANDRO DA SILVA

Raca: SEM INFORMACAO Etnia: SEM INFORMACAO

Ocupação: PEDREIRO SEM ESPECIFICACAO

INFORMACOES DE ENTRADA

Resp.: ELIAS LEANDRO DA SILVA

Tel/Doc. Responsavel: 987838839 / IDENTIDADE: 1388084490

Endereço: RUA

Num. de vezes atendido: 1

Num. Prontuario: 2018.11.000765

Pai: ANTONIO ALVES DA SILVA

Estado Civil: NAO INFORMADO

Escolaridade:

Transporte utilizado: SAMU

Vitima de acidente por: COLISAO MOTOXMOTO AS 17:12

Vitima de violência por: RUY CARNEIRO PROX. CAPITAL FIAT CONDUTOR

[] Caso Policial

PRE-CONSULTA

Tipo de Classificação de Risco: AMARELO

PA: FR:

FC: TP:

Peso: Altura:

Glicemia: IMC:

Circ. Abd: O2%:

CONDICOES DO PACIENTE AO SER ATENDIDO

[] Aparentemente Bem [] Grave
[] Politraumatizado [] Convulsao
[] Hemorragia [] Dispneia
[] Diarreia [] Agitado
[] Regular [] Chocado
[] Vontade de comer
Observacao

Exame Principal

COLETA AO MOTO/MOTO

COMPREV PREVIDÊNCIA S/A

03 MAIO 2019

PROTOCOLO
AG. JOÃO PESSOA

Historia - Exame Fisico - (hora do atendimento medico)

Vitima de queda de moto e/ou dor em
perna direita. Sem outros queixas. Sem
marcas de TCE ou outros traumas.

Diagnostico

| Conduta

Prescricao

| Horario da medicacao

Rx de penis direito AP e perfil
Realização de ortopedia
de crura gual.

Dr. Anna Raphael
Médico Residente - Cirurgia
CRM 149119

*Exatext de Paulo D
Futuro Jpto Carlos*

Dr. Remo Soares
033.002447
Hospital Unimed JP

Data e Hora | PRESCRICAO (assinatura e carimbo)

ANOTACOES DA ENFERMAGEM

Medicamentos	Dose	Horario	Evolucao

Assinatura da Enfermagem | Reservado p/ liberacao

EDIMENTO REALIZADO

INFORMACOES DO PACIENTE

Residencia [] Transferido [] Desistencia [] UTI
Alta a pedido [] Enfermaria Obito: [] Atestado [] SVO [] IML

Dr. Remo Soares
033.002447
Hospital Unimed JP

Assinatura do Paciente/Responsavel

Assinatura e Carimbo do Medico



Nome: <i>Elías Leandro da Silva</i>				Registro:	
Idade: <i>40 a</i>	Sexo: <i>Masc</i>	Cor:	Clínica: <i>Ortopedia</i>	EMP:	LR:
Data: <i>11/11/2018</i>			Cirurgião: <i>Jorge Augusto</i>		
1º Assistente: <i>Luciano Gomes</i>			2º Assistente: <i>Alexandre Galvao</i>		
Anestesista: <i>Tibério</i>			Instrumentador:		
DIAGNÓSTICO(S) PRÉ-OPERATÓRIO					CID
<i>Fratura dos Ossos da Perna dir</i>					<i>S82.3</i>
DIAGNÓSTICO(S) PÓS-OPERATÓRIO					CID
<i>O mesmo</i>					
PROCEDIMENTO(S) CIRÚRGICO(S)					CÓDIGO
<i>Osteossíntese com fixador externo</i>					
Acidente durante Ato Cirúrgico: 1 () Sim 2 (X) Não					
Descreva:					
Biópsia de Congelação: 1 () Sim 2 (X) Não					
Encaminhamento do paciente após Ato Cirúrgico:					
1 (X) Enfermaria 2 () Terapia Intensiva 3 () Residência 4 () Óbito durante o Ato Cirúrgico					

Rua Ag. Fiscal José Costa Duarte, S/N, CEP 58056-384, Mangabeira II, João Pessoa - PB





FICHA DE ADMISSÃO MÉDICA

Nome: Thais Leandry Figueira Data da Admissão: 06/11/18
Prontuário: _____ Idade: _____ Enfermaria: _____ Leito: _____
Nome da Mãe: _____
Endereço: _____ Bairro: _____
Cidade: _____ Estado: _____ Fone: _____ Profissão: _____
Sexo: F () M () Cor: _____ Estado Civil: _____ Religião: _____
Escolaridade: _____ Data de Nascimento: 1/1/

QPD: Tatane na Pele A

DA: Fatiga de Pele D
Fatiga de Pele D
Fatiga de Pele D

Medicações em uso: _____

Interrogatório Sintomatológico:

Geral: [] Febre [] Astenia [] Anorexia [] Perda de Peso _____ Kg em _____ [] Prurido [] Sudorese
[] Calafrios [] Alopecia [] Adenomegalias [] Icterícia [] Tonturas [] Outros: _____
ele: _____

Cabeça e Pescoço: [] Cefaléia [] Espirros [] Rinorréia [] Obstrução Nasal [] Epistaxe
[] Dor de Garganta [] Bócio [] Rouquidão [] Disfagia Audição: _____ Visão: _____

AR e ACV: [] Dor _____ [] Tosse [] Expectoração [] Hemoptise
[] Dispnéia [] Palpitações [] Desmaio [] Cianose [] Edema _____ Outros: _____

ABD: [] Dor _____ [] Pirose [] Solução [] Regurgitação [] Hematêmese [] Náuseas
[] Vômitos [] Dispepsia [] Diarréia [] Melena [] Enterorragia [] Constipação [] Aumento de volume

AGU: [] Disúria [] Incontinência [] Retenção [] Poliúria [] Oligúria [] Noctúria [] Hematúria
[] Mal Cheiro [] Corrimento [] Outras: _____

SME: [] Dor _____ [] Rigidez pós-reposso [] Deformidades
[] Artralgia [] Calor [] Rubor [] Edema [] Crepitação [] Fraqueza [] Atrofia [] Espasmos

SN e PSQ: [] Insônia [] Sonolência [] Convulsões [] Motricidade e Sensibilidade _____
[] Amnésia [] Libido [] Humor

Rua Ag. Fiscal José Costa Duarte, S/N, CEP 58056-384, Mangabeira II, João Pessoa - PB.



Assinado eletronicamente por: GIULLYANA FLÁVIA DE AMORIM - 30/08/2019 11:35:23

<http://pje.tjpb.jus.br:80/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=19083011352291300000023241140>

Número do documento: 19083011352291300000023241140

DESCRIÇÃO DA CIRURGIA
Posição e Preparo:
Paciente em decúbito dorsal horizontal sob anestesia
Assepsia + Antissepsia
Aposição de campos cirúrgicos estéreis
Incisão:
Pequenas Incisões em 1/3 proximal e distal da região anterolateral da perna dir
Achados:
Fx de ossos de perna dir
Conduta:
Realizada manobra de redução
Aposição de pinos de schans (02 proximais e 02 distais ao foco de fx)
Limpeza exaustiva de ferida operatória com SF a 0,9%
Realizado RX controle
Não realizado síntese definitiva devido a grande flictena em região anteromedial de 1/3 médio de perna esq

Data: 11 / 11 / 2018

Dr. Luciano Gomes de Figueiredo
Ortopedia Traumatologia
CRM-PB 9328
MÉDICO/CRM

Rua Ag. Fiscal José Costa Duarte, S/N, CEP 58056-384, Mangabelra II, João Pessoa - PB



LAUDO MÉDICO - RESUMO DE ALTA

NOME <i>Elías Leandro da Silva</i>				PRONTUÁRIO Nº	
IDADE <i>40 anos</i>	SEXO <i>Mas</i>	COR	CLÍNICA <i>Ortopedia</i>	ENF.	LEITO
DATA DE ADMISSÃO <i>03/01/2019</i>	DATA DE ALTA <i>18/01/2019</i>	TEMPO DE PERMANÊNCIA <i>15 dias</i>			
DIAGNÓSTICO INICIAL <i>Refratura de Tíbia Direita</i>				CID <i>S82.2</i>	
DIAGNÓSTICO DEFINITIVO <i>O mesmo</i>					
OUTROS DIAGNÓSTICOS					
PRINCIPAIS EXAMES <i>Rx de quadril demonstrando solução de continuidade óssea da Tíbia</i>					
PÉUTICA MEDICAMENTOSA					
ANATOMIA PATOLÓGICA					
INFECÇÃO DE F.O. () SIM (X) NÃO				COLETA DE MATERIAL () SIM () NÃO	
RESULTADO BACTERIOLOGIA					
CONDIÇÕES DE ALTA (X) MELHORADO () REMOVIDO () A PEDIDO () CURADO ()					
ÓBITO					

RESUMO CLÍNICO (HISTÓRIA, EVOLUÇÃO, TERAPÊUTICA, COMPLICAÇÕES)
Paciente portador(a) de fratura diafisária da Tíbia foi submetido(a) a tratamento cirúrgico através de redução aberta e fixação interna com placa e parafusos após retirada de placa em "T". Recebe alta em boas condições clínicas e orientações com relação ao uso de medicação antibiótica, antitrombótica e analgésica. Retornará ao ambulatório deste serviço para continuidade de tratamento e orientações.

ORIENTAÇÕES PÓS ALTA

DIETA: Livre ou conforme já realizada pelo paciente se diabético, hipertenso, renal crônico, etc...

LOUSO: Relativo em casa por 15 dias.

Retorno às atividades sem esforço físico em 30 dias.

Retorno às atividades com esforço físico leve em 45 dias e com esforço maior em 90 dias.

CUIDADOS COM A FERIDA OPERATÓRIA: Lavá-la com água e sabão duas vezes ao dia. Não colocar produtos tópicos no lugar. Se sentir dor, calor, vermelhidão ou "inchaço" no local, ou se ocorrer febre, procurar imediatamente este Complexo Hospitalar.

MEDICAÇÕES PARA CASA: Ciprofloxacina, Tramadon (cloridrato de tramadol), Pradaxa.

RETORNO: Ao posto de saúde em 21 dias.

Ao ambulatório do Complexo Hospitalar Mangabeira em 21 dias para revisão.

18/01/2019

DATA

Dr. Alexandre Galvão
Ortopedia e Traumatologia
CRM 9128-5/PTO 9593

ASS. MÉDICO / C.R.M

Este documento destina-se à comprovação de atendimento hospitalar para DML, INSS, EMPRESAS, ESCOLAS, MINISTÉRIO DO TRABALHO, CONTINUIDADE DE TRATAMENTO

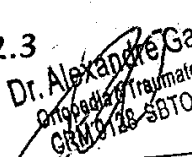


P/ Elias Leandro de Silva

Laudo Médico

Paciente vítima de trauma em perna resultando em fratura da tíbia, foi submetido(a) a tratamento cirúrgico com uso de material de osteossíntese, encontra-se inapto(a) a realizar suas atividades habituais e laborais por um período de 120 (cento e vinte) dias a contar da data abaixo.

CID: S82.3


Dr. Alexandre Galvão
Ortopedia e Traumatologia
CRM 9.128-PB SBT 9.603

03.01.2019

DR. ALEXANDRE GALVÃO
CRM 9.128-PB SBT 9.603

Ag. Fiscal José Costa Duarte, C/N. CEP 50000-000





ATESTADO MÉDICO

Atesto para os devidos fins que, a pedido do(a) Sr.(a) Elías Leandro da Silva portador(a) da identidade RG _____, que o(a) mesmo(a) foi atendido(a) por mim no dia de hoje, às _____ horas, portador(a) da patologia CID-10 S82.2 + S82.4, devendo permanecer afastado(a) de suas atividades laborativas por um período de 60 sessenta dias, a partir desta data.

João Pessoa, 10/04/19.

Dr. Luciano Gomes de Figueiredo
Ortopedia Traumatologia
CRM-PB 9328

Assinatura e Carimbo do(a) Médico(a)

AUTORIZAÇÃO

Eu, _____, autorizo o(a) Dr.(a) _____, a registrar o diagnóstico codificado CID-10 ou por extenso neste atestado médico.

Assinatura do(a) paciente ou responsável legal

1ª VIA-PACIENTE

2ª VIA ANEXA AO PRONTUÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Ag. Fiscal José Costa Duarte, S/N, CEP 58050-304, Mangabeira II, João Pessoa - PB.





CERTIDÃO


Nº. 0376/2019

Atendendo solicitação de GIULLYANA FLAVIA DE AMORIM de acordo com buscas procedidas no Serviço de Arquivo Médico e Estatística – SAME do Complexo Hospitalar Mangabeira Governador Tarcísio Burity, certifico a constatação de Ficha de atendimento ambulatorial Nº179474 e prontuário nº 2018.11.000765 pertencente a **ELIAS LEANDRO DA SILVA** que foi atendido dia 06/11/2018 às 18H25min, vítima de colisão moto x moto, apresentando trauma em perna direita.

Submetido à avaliação médica, e exame de imagem que evidenciou fratura de ossos da perna direita. Realizado procedimento cirúrgico dia 11/11/2018, 21/11/2018 com alta médica dia 23/11/2018.

E para constar eu, Fabiana Fernandes de Araújo, Médica, dato e assino a presente certidão.

João Pessoa, 29 de março de 2019


Fabiana Fernandes de Araújo
CARDIOLOGIA
Médica
CRM/PB 4516



PREFEITURA MUNICIPAL DE JOAO PESSOA
COMPLEXO HOSPITALAR MANGABEIRA GOV. TARCISIO BURITY
RUA: ANTE FISCAL JOSE COSTA DUARTE S/N
58056-384 JOAO PESSOA Fone: (83) 3214-1980
FAX: () CNPJ:

Ficha Nr: 179474 Atd: Nao Regula
Data: 06/11/2018
Hora: 18:25:50
Recepcionista: GEOVANA DO SANTOS
Clinica: CIRURGICA

DADOS DO PACIENTE

Num. de vezes atendido: 1

Nome: ELIAS LEANDRO DA SILVA

Num. Prontuario: 2018.11.000765

CNS: 704000370171761 Sexo: M IDENTIDADE: 1388084490 Fone: 987838839

Natural: MONTEIRO/PB Data Nasc.: 15/03/1978 Id: 40 ano(s)

End.: RUA RUBENS FALCAO, 03

Bairro: ALTO DO CEU Cidade: JOAO PESSOA UF: PB

Mae: MARIA DE LOURDES LEANDRO DA SILVA

Pai: ANTONIO ALVES DA SILVA

Raca: SEM INFORMACAO Etnia: SEM INFORMACAO

Ocupação: PEDREIRO SEM ESPECIFICACAO

Estado Civil: NAO INFORMADO

INFORMACOES DE ENTRADA

Escolaridade:

Resp.: ELIAS LEANDRO DA SILVA

Tel/Doc. Responsavel: 987838839 / IDENTIDADE: 1388084490

Procedencia: RUA

Transporte utilizado: SAMU

Vitima de acidente por: COLISAO MOTOXMOTO AS 17?12

Vitima de violência por: RUY CARNEIRO PROX. CAPITAL FIAT CONDUTOR

[] Caso Policial

PRE-CONSULTA

CONDICOES DO PACIENTE AO SER ATENDIDO

Tipo de Classificação de Risco: AMARELO

PA: FR:

[] Aparentemente Bem [] Grave

FC: TP:

[] Politraumatizado [] Convulsao

Peso: Altura:

[] Hemorragia [] Dispneia

Glicemia: IMC:

[] Diarreia [] Agitado

Circ. Abd: O2%:

[] Regular [] Chocado

[] Vomito

Observacao

Exame Principal

CO: AO MOTO/MOTO

Historia - Exame Fisico - (hora do atendimento medico)

Vitima de queda de moto e/ dor em
perna direita. Sem outros queixas. Sem
sinais de TCE ou outros traumas.

Diagnostico

| Conduta

Prescricao

| Horario da medicacao

Rx de perna direita AP e perfil
Tratamento da ortopedia
de la cirurgia qual.

Dr. Atila Raphael
Médico Residente - Cirurgia Geral
CRM 14291 / PB





(1)



Buscar no site

A
COMPANHIASEGURO
DPVATPONTOS DE ATENDIMENTO (/Pontos-de-
Atendimento)CENTRO DE DADOS E
ESTATÍSTICASSALA DE
IMPrensaTRABALHE
CONOSCO

CONTATO

Seguro DPVAT

Acompanhe o Processo de Indenização

Nova Consulta

Todos os documentos apresentados, não importando o ponto de atendimento escolhido para a entrega, são encaminhados de 30 dias a contar da data de entrega da documentação completa.

SINISTRO 3190303729 - Resultado de consulta por beneficiário

VÍTIMA ELIAS LEANDRO DA SILVA

COBERTURA Invalidez

PONTO DE ATENDIMENTO RECEPTOR DO PEDIDO DE INDENIZAÇÃO Comprev Previdência S/A-Filial João Pessoa - PB

BENEFICIÁRIO ELIAS LEANDRO DA SILVA

CPF/CNPJ: 99723131587

Posição em 19-07-2019 10:30:49

O pedido de indenização do Seguro DPVAT foi concluído com a liberação do pagamento para a conta indicada pelo beneficiário

Data do Pagamento: XX/XX/XXXX



Valor da Indenização: R\$00.000,00

Juros e Correção: R\$00.000,00

Valor Total: R\$00.000,00

Data do Pagamento	Valor da Indenização	Juros e Correção	Valor Total
21/05/2019	R\$ 2.362,50	R\$ 0,00	R\$ 2.362,50

Histórico das correspondências enviadas

Data da Carta	Referência	Ver Carta
29/05/2019	Pagamento de Indenização, com memória de cálculo de invalidez	 (https://sisdpvatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/npSffz5x8oUFwkVu3+TfuQ=-api_key=ojQ3WIRpxnEXqB6Kfd3Bd3IlyKZ5PpmZyh2kp8tKGBs=)
08/05/2019	Exigência Documental	 (https://sisdpvatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/eSIRTMo7eBRofbrg6doS9,api_key=ojQ3WIRpxnEXqB6Kfd3Bd3IlyKZ5PpmZyh2kp8tKGBs=)

ww.seguradoralider.com.br/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx?gclid=Cj0KCQjw1MXpBRDjARIsAhtdN-0Bp0NeLLWkp... 1/3



Assinado eletronicamente por: GIULLYANA FLÁVIA DE AMORIM - 30/08/2019 11:35:24

http://pje.tjpb.jus.br:80/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=19083011352388600000023241142

Número do documento: 19083011352388600000023241142

08/05/2019	Aviso de Sinistro	(https://sisdpvatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/4aOgu2A__qRXIHZqeVH0api_key=ojQ3WIRpxnEXqB6Kfd3Bd3llyKZ5PpmZyh2kp8tKGBs=)
------------	-------------------	---

Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT





(<https://itunes.apple.com/us/app/seguero-dpvat/id1375178092?l=pt&ls=1&mt=8>)



(<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.seguradoralider.dpvat.plataformadigital>)

ACESSIBILIDADE

 (/Pages/Acessibilidade.aspx)

 (/Pages/Atalhos-de-Teclado.aspx)



A A A C

COMO PEDIR INDENIZAÇÃO



Documentos Despesas Médicas (/Pages/Documentacao-Despesas-Medicas.aspx)

Documentos Invalidez Permanente (/Pages/Documentacao-Invalidez-Permanente.aspx)

[Documentos Morte \(/Pages/Documentacao-Morte.aspx\)](/Pages/Documentacao-Morte.aspx)

Dicas Indispensáveis (/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx)

PAGUE SEGURO



Como Pagar (/Pages/Saiba-como-pagar.aspx)

Consulta a Pagamentos Efetuados (/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuados.aspx)

ACOMPANHE O PROCESSO



[Clique aqui para saber sobre o andamento do seu pedido de indenização. \(/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx\)](#)

(<https://www.seguradoralider.com.br>)

(https://http://kasp.furukawa.jp/~furukawa/DBVP%20Final%20draft_official/
l%C3%ADder-dpvat)

Serviços

- › Acompanhe seu Processo (/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx)
- › Consulta a Pagamentos (/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuados.aspx)
- › Saiba Como Pagar (/Pages/Saiba-como-pagar.aspx)
- › Pontos de Atendimento (/Pontos-de-Atendimento)
- › Como Pedir Indenização (/Seguro-DPVAT/Como-Pedir-Indenizacao)

Dúvidas e Respostas

- › A Seguradora Líder-DPVAT (/Pages/Quem-Somos.aspx)

www.seguradoralider.com.br/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx?gclid=Cj0KCQjw1MXpBRDjARIsAHtdN-0Bp0NeLLWkp... 2/3



Assinado eletronicamente por: GIULLYANA FLÁVIA DE AMORIM - 30/08/2019 11:35:24

<http://pje.tipb.jus.br:80/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam?x=19083011352388600000023241142>

Número do documento: 19083011352388600000023241142

- › Sobre o Seguro DPVAT (/Pages/Sobre-o-Seguro-DPVAT.aspx)
- › Informações Gerais (/Pages/Informacoes-Gerais-Sobre-o-Pagamento.aspx)
- › Dicas Indispensáveis (/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx)
- › Dicionário do Seguro DPVAT (/Seguro-DPVAT/Dicionario-do-Seguro-DPVAT)
- › Perguntas Frequentes (/Seguro-DPVAT/Perguntas%20Frequentes)

Atendimento

- › Chat - Atendimento On-line (/Contato/Chat-e-Atendimento-On-Line)
- › Dúvidas, Reclamações e Sugestões (/Contato/Duvidas-Reclamacoes-e-Sugestoes)
- › Telefones de Contato (/Contato/telefonos-de-contato)
- › Ouvidoria (/Contato/Ouvidoria)
- › Canal de Denúncias (/Contato/canal-de-Denuncias)
- › Mapa do Site (/Mapa-do-Site)
- › Consumidor.gov (<https://www.consumidor.gov.br/pages/principal/?1556814921288>)

[Termos de uso e política de privacidade \(/Pages/Termos-de-Uso.aspx\)](#)

