



(7)




Buscar no site



Seguro DPVAT

Acompanhe o Processo de Indenização

ACESSIBILIDADE

 (/Pages/Acessibilidade.aspx)

 (/Pages

/Atalhos-de-

Como Pedir a

Indenização

Documentos Despesas Médicas (/Pages/Documentacao-Despesas-Medicas.aspx)
Documentos Invalidez Permanente (/Pages/Documentacao-Invalidez-Permanente.aspx)
Documentos Morte (/Pages/Documentacao-Morte.aspx)
Dicas Indispensáveis (/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx)

PAGUE SEGURO

Como Pagar (/Pages/Saiba-como-pagar.aspx)
Consulta a Pagamentos Efetuados (/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuos.aspx)

ACOMPANHE O PROCESSO

Clique aqui para saber sobre o andamento do seu pedido de indenização. (/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx)

Nova Consulta

Todos os documentos apresentados, não importando o ponto de atendimento escolhido para a entrega, são encaminhados a documentação é disponibilizada para parecer final da Seguradora Líder-DPVAT, administradora do Seguro DPVAT. O prazo para documentação completa.

SINISTRO 3190179155 - Resultado de consulta por beneficiário

VÍTIMA MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

COBERTURA Invalidez

PONTO DE ATENDIMENTO RECEPTOR DO PEDIDO DE INDENIZAÇÃO GENTE SEGURADORA S/A

BENEFICIÁRIO MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

CPF/CNPJ: 37602896220

Posição em 13-03-2019 17:01:49

Seu pedido de indenização foi avaliado por nossa equipe técnica e identificamos pendências na documentação apresentada que impedem a liberação do valor. Listamos abaixo e entregue-os, o quanto antes, no mesmo local onde você deu entrada para comprovar o seu direito à indenização do Seguro DPVAT.

Descrição	Tipo	Status	Nome
Boletim de ocorrência	Vítima	Não Conforme	
Documentação médico-hospitalar	Vítima	Não Conforme	

Histórico das correspondências enviadas

Data da Carta	Referência	Ver Carta
08/03/2019	Exigência Documental	 (https://sisdpvatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/CQZtH8cFgtxHjY3b14D1Q==/Us35EQ97oK5KbbzL__1q5k2sofK4cRim67OPf0cY2GdLOB5BFzrdKhVhWbV96j/FGsR3MYegjAeQH0Xsl+L0/9iyhnB4spgFb2XTTZ__loaaTmEB1BYCCGoCAfZT3VC6QKNC7igDR3IN2skx0uThBWZ1gWl7gRTmeALYm2nJnl
02/03/2019	Aviso de Sinistro	 (https://sisdpvatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/yTru5uTriNiqG9ho4gpDDQ==/JHtfgokbjbuMyOCIRj3I7GUICgCR3zeYU5O1yFUEs7s2mvAVmxqqGtyOgmtT75dr/ZI3+9WGHNPCTUHRjprXtKA/79USVAH1FK8B5zh3jigVz9FWSLg1chm5SqSUROLDqjG4bRDjSYrVG__KhOLkk3CvN3?api_key=VV4jS8vRQBfN:

Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT

 (https://itunes.apple.com/us/app

/seguro-dpvt/id1375178092?l=pt&l=1&mt=8)

 (https://play.google.com/store

/apps/details?id=br.com.seguradoralider.dpvt.plataforma digital)

Serviços

[Acompanhe seu Processo \(/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx)
[Consulte a Pagamentos Efetuados \(/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuos.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuos.aspx)
[Saiba Como Pagar \(/Pages/Saiba-como-pagar.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Saiba-como-pagar.aspx)
[Pontos de Atendimento \(/Pontos-de-Atendimento\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Pontos-de-Atendimento.aspx)
[Como Pedir Indenização \(/Seguro-DPVAT/Como-Pedir-Indenizacao\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Como-Pedir-Indenizacao.aspx)

Dúvidas e Respostas

[A Seguradora Líder-DPVAT \(/Pages/Quem-Somos.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Quem-Somos.aspx)
[Sobre o Seguro DPVAT \(/Pages/Sobre-o-Seguro-DPVAT.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Sobre-o-Seguro-DPVAT.aspx)
[Informações Gerais \(/Pages/Informacoes-Gerais-Sobre-o-Pagamento.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Informacoes-Gerais-Sobre-o-Pagamento.aspx)
[Dicas Indispensáveis \(/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx)
[Dicionário do Seguro DPVAT \(/Seguro-DPVAT/Dicionario-do-Seguro-DPVAT\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Dicionario-do-Seguro-DPVAT.aspx)
[Perguntas Frequentes \(/Seguro-DPVAT/Perguntas%20Frequentes.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Perguntas-Frequentes.aspx)

Atendimento

[Chat - Atendimento On-line \(/Contato/Chat-e-Atendimento-On-Line\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Chat-Atendimento.aspx)
[Dúvidas, Reclamações e Sugestões \(/Contato/Duvidas-e-Sugestoes\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Duvidas-e-Sugestoes.aspx)
[Reclamações e Sugestões \(/Contato/Reclamacoes-e-Sugestoes\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Reclamacoes-e-Sugestoes.aspx)
[Telefones de Contato \(/Contato/telefones-de-contato\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Telefones-de-Contato.aspx)
[Ouvidoria \(/Contato/Ouvidoria\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Ouvidoria.aspx)
[Canal de Denúncias \(/Contato/canal-de-Denuncias\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Canal-de-Denuncias.aspx)
[Mapa do Site \(/Mapa-do-Site\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Mapa-do-Site.aspx)
[Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT \(/Seguro-DPVAT/Baixe-o-aplicativo-do-Seguro-DPVAT\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Baixe-o-aplicativo-do-Seguro-DPVAT.aspx)

[Termos de uso e política de privacidade \(/Pages/Termos-de-Uso.aspx\)](https://www.seguradoralider.com.br/Pages/Termos-de-Uso.aspx)



(7)



Buscar no site



Seguro DPVAT

Acompanhe o Processo de Indenização

ACESSIBILIDADE

[Acessibilidade.aspx](#)

[Acessibilidade.aspx](#)

[Acessibilidade.aspx](#)

[Acessibilidade.aspx](#)

Documentos Despesas Médicas (/Pages/Documentacao-Despesas-Medicas.aspx)
Documentos Invalidez Permanente (/Pages/Documentacao-Invalidez-Permanente.aspx)
Documentos Morte (/Pages/Documentacao-Morte.aspx)
Dicas Indispensáveis (/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx)

PAGUE SEGURO

Como Pagar (/Pages/Saiba-como-pagar.aspx)
Consulta a Pagamentos Efetuados (/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuos.aspx)

ACOMPANHE O PROCESSO

Clique aqui para saber sobre o andamento do seu pedido de indenização, (/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx)

Nova Consulta

Todos os documentos apresentados, não importando o ponto de atendimento escolhido para a entrega, são encaminhados a documentação é disponibilizada para parecer final da Seguradora Líder-DPVAT, administradora do Seguro DPVAT. O prazo para documentação completa.

SINISTRO 3190179155 - Resultado de consulta por beneficiário

VÍTIMA MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

COBERTURA Invalidez

PONTO DE ATENDIMENTO RECEPTOR DO PEDIDO DE INDENIZAÇÃO GENTE SEGURADORA S/A

BENEFICIÁRIO MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

CPF/CNPJ: 37602896220

Posição em 14-03-2019 14:57:58

Seu pedido de indenização foi avaliado por nossa equipe técnica e identificamos pendências na documentação apresentada que impe listados abaixo e entregue-os, o quanto antes, no mesmo local onde você deu entrada para comprovar o seu direito à indenização do

Descrição	Tipo	Status	Nome
Boletim de ocorrência	Vítima	Não Conforme	
Documentação médico-hospitalar	Vítima	Não Conforme	

Histórico das correspondências enviadas

Data da Carta	Referência	Ver Carta
08/03/2019	Exigência Documental	https://sisdpvatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/CQZh+8cFgtxHjY3b114D1Q==/Us3SEQu970k5KbbzL__1q5k2sofK4cRjm670Pi0cy2GdLOB5BFzrdKhVhwHbv96j/IGsR3MYegjAeQH0Xsl+L/9iyhnB4spgFb2XTTZ__loaaTmEB1BYCCGGoCAfZ13VC6QKNC7igDR3IN2skx0uThBWZ1gWl7gRTmeALYm2njn
02/03/2019	Aviso de Sinistro	https://sisdpvatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/yTRuSuTriNiqG9ho4gpDDQ==/JHtfgokjbuMyOClRjI3i7GulCgcR3zeYU5O1yFUEs7s2mvAVmxqqGtyOgmT75dt/Zi3+9WGHNPcTUHRjpRxtKp/79USVAh1FK8B5zh3jigVz9FWSLg1chmSqSUROLdqIG4bRDjSYrVG__KhOLkk3CvN3?api_key=YV4j58vRQBfN

Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT

<https://itunes.apple.com/us/app/segu-ro-dpva-t/id1375178092?l=pt&ls=1&mt=8>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.seguradoralider.dpvat.plataforma-digital>

Serviços	Dúvidas e Respostas	Atendimento
Acompanhe seu processo (/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx) Consulte a documentação a ser entregue (/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuos.aspx) Saiba Como Pagar (/Pages/Saiba-como-pagar.aspx) Pontos de Atendimento (/Pontos-de-Atendimento) Como Pedir Indenização (/Seguro-DPVAT/Como-Pedir-Indenizacao)	A Seguradora Líder-DPVAT (/Pages/Quem-Somos.aspx) Sobre o Seguro DPVAT (/Pages/Sobre-o-Seguro-DPVAT.aspx) Informações Gerais (/Pages/Informacoes-Gerais-Sobre-o-Pagamento.aspx) Dicas Indispensáveis (/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx) Dicionário do Seguro DPVAT (/Seguro-DPVAT/Dicionario-do-Seguro-DPVAT) Perguntas Frequentes (/Seguro-DPVAT/Perguntas%20Frequentes.aspx)	Chat - Atendimento On-line (/Contato) Chat-e-Atendimento-On-Line) Dúvidas, Reclamações e Sugestões (/Contato e Sugestoes) Reclamacoes-e-Sugestoes) Telefones de Contato (/Contato/telefones-de-contato) Ouvidoria (/Contato/Ouvidoria) Canal de Denúncias (/Contato/canal-de-Denuncias) Mapa do Site (/Mapa-do-Site) Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT (/Seguro-DPVAT/download)

Termos de uso e politica de privacidade (/Pages/Termos-de-Useo.aspx)

Rio de Janeiro, 01 de Março de 2019

Nº do Pedido do

Seguro DPVAT: 3190179155

Vítima: MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

Data do Acidente: 04/01/2019

Cobertura: INVALIDEZ

Assunto: ABERTURA DE PEDIDO DO SEGURO DPVAT

Senhor(a), MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

Informamos que o seu pedido do Seguro DPVAT foi cadastrado.

Para cobertura de Invalidez Permanente, o valor indenizável é de até R\$13.500,00 (treze mil e quinhentos reais). A indenização é estabelecida de acordo com o grau da lesão permanente sofrida pela vítima, com base na tabela estabelecida na Lei nº 6.194, de 1974.

O prazo para análise do pedido de indenização é de **até 30 (trinta) dias, contatos a partir do recebimento de toda a documentação necessária pela seguradora.**

Caso sejam necessários documentos e/ou informações complementares, o prazo de 30 (trinta) dias será interrompido e sua contagem será reiniciada assim que a seguradora receber toda documentação adicional solicitada.

Uma das coberturas do Seguro DPVAT é o reembolso de despesas médicas e suplementares - DAMS. Caso existam despesas devidamente comprovadas, decorrentes do mesmo acidente e ainda não solicitadas, acesse o nosso site para maiores informações.

Atenciosamente,

Seguradora Líder-DPVAT

Estamos aqui para Você

Rio de Janeiro, 07 de Março de 2019

Nº do Pedido do Seguro DPVAT: 3190179155

Vítima: MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

Data do Acidente: 04/01/2019

Cobertura: INVALIDEZ

Assunto: NECESSIDADE DE APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS

Senhor(a), MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO

O(s) documento(s) abaixo não permitiu(ram) o atendimento ao seu pedido do Seguro DPVAT:

Boletim de ocorrência incorreto(a), necessário verificar as informações e apresentar o documento com os dados corretos.

Documentação médico-hospitalar incompleto(a), necessário apresentar o documento completo sem rasuras ou abreviações.

O prazo de 30 (trinta) dias para análise do pedido foi interrompido e sua contagem será reiniciada assim que a seguradora receber a documentação complementar solicitada.

Caso a documentação não seja entregue em até 180 (cento e oitenta) dias, contados do recebimento desta carta, o pedido do Seguro DPVAT será cancelado.

Atenciosamente,

Seguradora Líder-DPVAT

Estamos aqui para Você

