



Seguradora  
**LÍDER**  
Intercorretora de Seguros S.A.

Buscar no site (I)

Seguro DPVAT

## Acompanhe o Processo de Indenização

**ACESSIBILIDADE**

[/Pages/Acessibilidade.aspx](#)

[/Pages/Atalhos-de-Teclado.aspx](#)

[/Pages/Documentacao-Despesas-Medicas.aspx](#)

[/Pages/Documentacao-Despesas-Medicas.aspx](#)

[/Pages/Documentacao-Invalidez-Permanente.aspx](#)

[/Pages/Documentacao-Morte.aspx](#)

[/Pages/Dicas-Indispesaveis-Para-Pedir-Indenizacao.aspx](#)

[/Pages/Dicas-Indispesaveis-Para-Pedir-Indenizacao.aspx](#)

**SINISTRO 3190179155 - Resultado de consulta por beneficiário**

**VÍTIMA** MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO  
**COBERTURA** Invalidez  
**PONTO DE ATENDIMENTO RECEPTOR DO PEDIDO DE INDENIZAÇÃO** GENTE SEGURADORA S/A  
**BENEFICIÁRIO** MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO  
**CPF/CNPJ:** 37602896220

**Posição em 13-03-2019 17:01:49**

Seu pedido de indenização foi avaliado por nossa equipe técnica e identificamos pendências na documentação apresentada que impecabilizaram a sua entrega. Por favor, verifique a documentação e resolva as pendências listadas abaixo e entregue-os, o quanto antes, no mesmo local onde você deu entrada para comprovar o seu direito à indenização do seu seguro.

Descrição	Tipo	Status	Nome
Boletim de ocorrência	Vítima	Não Conforme	
Documentação médico-hospitalar	Vítima	Não Conforme	

**Histórico das correspondências enviadas**

Data da Carta	Referência	Ver Carta
08/03/2019	Exigência Documental	<a href="https://sisdpovatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/COZh+8cFgtxHjY3b14D1Q==/Us35EQu970k5KbbzL_1q5k2sofK4cRjm67OPi0cy2GdL0BSBF2rdKhVhwlbV96j/fGsr3MviegAeQH0xsl+L0/9iyhnb84spgPb2XTT__loaaTmEB1BYCCGoCAFZT3vC6QKNC7gDR3IN2sksxuThBWZ1gWl7gRtmeAlYmzJznfJ">https://sisdpovatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/COZh+8cFgtxHjY3b14D1Q==/Us35EQu970k5KbbzL_1q5k2sofK4cRjm67OPi0cy2GdL0BSBF2rdKhVhwlbV96j/fGsr3MviegAeQH0xsl+L0/9iyhnb84spgPb2XTT__loaaTmEB1BYCCGoCAFZT3vC6QKNC7gDR3IN2sksxuThBWZ1gWl7gRtmeAlYmzJznfJ</a>
02/03/2019	Aviso de Sinistro	<a href="https://sisdpovatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/yTRu5uTrNigG9h04gpDDQ==/JltfgoKkbJbuMyOClRj3i7GUICgB3zevU5O1yUEs7z2mvAVmxqqGyoOgnT75dt213+9WGHNPrCTUHJpRxKA/79USVAh1FK8B5h2h3jlgV29FWs5L1chmSq5UROLDqjG4bRdJSyvVG__Kh0Lk3CvN3?api_key=Y4j58vRQBFn">https://sisdpovatdocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/yTRu5uTrNigG9h04gpDDQ==/JltfgoKkbJbuMyOClRj3i7GUICgB3zevU5O1yUEs7z2mvAVmxqqGyoOgnT75dt213+9WGHNPrCTUHJpRxKA/79USVAh1FK8B5h2h3jlgV29FWs5L1chmSq5UROLDqjG4bRdJSyvVG__Kh0Lk3CvN3?api_key=Y4j58vRQBFn</a>

**Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT**

 (<https://itunes.apple.com/us/app/seguro-dpvat/id1375178092?pt=1&mt=8>)

 (<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.seguradoralider.dpvat.plataforma.digital>)

**ACOMPANHE O PROCESSO**

Clique aqui para saber sobre o andamento do seu pedido de indenização. ([/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx](#))

Serviços	Dúvidas e Respostas	Atendimento
( <a href="https://www.seguradoraider.com.br/">https://www.seguradoraider.com.br/</a> )	› Acompanhe seu Processo (/Pages/ACompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx)	› Chat - Atendimento On-line (/Contato/Chat-e-Atendimento-On-Line)
( <a href="http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx">http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx</a> )	› Consulta a Cotação de Pagamentos (/Pages/AConsulta-a-Pagamentos-Efetuados.aspx)	› Dúvidas, Reclamações e Sugestões (/Contato/Divididas-Reclamacoes-e-Sugestoes)
( <a href="http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx">http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx</a> )	› Saiba Como Pagar (/Pages/Saiba-como-pagar.aspx)	› Telefones de Contato (/Contato/telefones-de-contato)
( <a href="http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx">http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx</a> )	› Pontos de Atendimento (/Pontos-de-Atendimento)	› Ouvidoria (/Contato/Ouvidoria)
( <a href="http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx">http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx</a> )	› Como Pedir Indenização (/Seguro-DPVAT/Como-Pedir-Indenizacao)	› Canal de Denúncias (/Contato/canal-de-Denuncias)
( <a href="http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx">http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx</a> )	› DPVAT (Seguro-DPVAT/Dicionario-do-Seguro-DPVAT)	› Mapa do Site (/Mapa-do-Site)
( <a href="http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx">http://http://www.seguradoraider.com.br/contato/contato.aspx</a> )	› Perguntas Frequentes (/Seguro-DPVAT/Perguntas%20Frequentes)	› Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT (/Seguro-DPVAT/Download)

Termos de uso e política de privacidade ([/Pages/Terms-of-Use.aspx](#))

Seguradora LÍDER  
Administradora de Seguros

Buscar no site

Seguro DPVAT

## Acompanhe o Processo de Indenização

ACESSIBILIDADE

Nova Consulta

Todos os documentos apresentados, não importando o ponto de atendimento escolhido para a entrega, são encaminhados a um único ponto de atendimento para a documentação e disponibilizada para parecer final da Seguradora Líder-DPVAT, administradora do Seguro DPVAT. O prazo para a documentação completa.

### SINISTRO 3190179155 - Resultado de consulta por beneficiário

VÍTIMA MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO  
COBERTURA invalidez  
PONTO DE ATENDIMENTO RECEPTOR DO PEDIDO DE INDENIZAÇÃO GENTE SEGURADORA S/A  
BENEFICIÁRIO MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO  
CPF/CNPJ: 37602896220

Posição em 14-03-2019 14:57:58

Seu pedido de indenização foi avaliado por nossa equipe técnica e identificamos pendências na documentação apresentada que impedem a documentação completa. Acesse a documentação pendente e entre com o seu parecer.

Descrição	Tipo	Status	Nome
Boletim de ocorrência	Vítima	Não Conforme	
Documentação médica-hospitalar	Vítima	Não Conforme	

Histórico das correspondências enviadas

Data da Carta	Referência	Ver Carta
08/03/2019	Exigência Documental	<a href="https://siscdpvatidocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/CQZh+8cfgtxHjY3b1i4D1Q==/U635EQu97okSkbbzL_1qSk2sofk4cRjm670Pf0cY2GdL0BSBFzrKhVhWbV96j/fG5R3M3YeglAeOHOxsI+LC9lyhnB4spgFbzXTZL_1oaATmEB1BYCCGoCafZT3VC6QKNC7igDR3IN2skx0uT1BWZ1gW7gR7meALYm2rjnH">Exigência Documental</a>
02/03/2019	Aviso de Sinistro	<a href="https://siscdpvatidocs.seguradoralider.com.br:8443/api/file/download/yTRu5uTrNiqG9h04gpDDQ==/JHtgokbhbUyOClRj3i7GUCgcR3zevU5O1yUEs7z2mvAVmxqgGtyOgnT75st/Z13+9WGHNPCTUHrjpxRxtKA79USVAh1FK8Bzh3jigVz9FWSlg1chmS5UROLDqjG4bRDjSYrVG__KhOlkk3CvN3?api_key=Y4j58vRQBFN">Aviso de Sinistro</a>

Pague Seguro

Como Pagar ([/Saiba-como-pagar.aspx](#))

Consulta a Pagamentos Efetuados ([/Pages/Consulta-a-Pagamentos-Efetuados.aspx](#))

ACOMPANHE O PROCESSO

Clique aqui para saber sobre o andamento do seu pedido de indenização. ([/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx](#))

Serviços

› Acompanhe seu processo ([/Pages/Acompanhe-o-Processo-de-Indenizacao.aspx](#))

› Saiba como pagar ([/Pages/Saiba-como-pagar.aspx](#))

› Pontos de Atendimento ([/Pontos-de-Atendimento](#))

› Como Pedir Indenização ([/Seguro-DPVAT/Como-Pedir-Indenizacao](#))

Dúvidas e Respostas

› A Seguradora Líder-DPVAT ([/Pages/Quem-Somos.aspx](#))

› Sobre o Seguro DPVAT ([/Pages/Sobre-o-Seguro-DPVAT.aspx](#))

› Informações Gerais Gerais-Sobre-o-Pagamento.aspx ([/Pages/Informacoes-Gerais-Sobre-o-Pagamento.aspx](#))

› Dicas Indispensáveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx ([/Pages/Dicas-Indispensaveis-Para-Pedir-a-Indenizacao.aspx](#))

Atendimento

› Chat - Atendimento On-line ([/Contato](#))

› Chat-e-Atendimento-On-Line ([/Pages/Chat-e-Atendimento-On-Line](#))

› Dúvidas, Reclamações e Sugestões ([/Contato](#))

› Reclamações-e-Sugestões ([/Pages/Reclamacoes-e-Sugestoes](#))

› Telefones de Contato ([/Contato/telefones-de-contato](#))

› Ouvidoria ([/Contato](#))

› Canal de Denúncias ([/Contato/canal-de-Denuncias](#))

› Mapa do Site ([/Mapa-do-Site](#))

› Baixe o aplicativo do Seguro DPVAT ([/Pages/Seguro-DPVAT](#))

› Perguntas Frequentes Seguro DPVAT ([/Pages/Perguntas-Frequentes-Seguro-DPVAT](#))

Em caso de dúvidas, acesse o nosso site [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br). Para consultar o andamento do seu processo ligue para a Central de Atendimento, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, nos telefones 4020-1596 (Regiões Metropolitanas) ou 0800 022 12 04 (Outras Regiões). Para reclamações e sugestões, entre em contato com o SAC, 24 horas por dia, no telefone 0800 022 81 89. Para pessoas com deficiência auditiva, ligue para 0800 022 12 06. Tenha em mãos o número do seu pedido do Seguro DPVAT e o CPF da vítima.

---

Rio de Janeiro, 01 de Março de 2019

**Nº do Pedido do**

**Seguro DPVAT: 3190179155**

**Vítima: MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO**

**Data do Acidente: 04/01/2019**

**Cobertura: INVALIDEZ**

**Assunto: ABERTURA DE PEDIDO DO SEGURO DPVAT**

**Senhor(a), MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO**

Informamos que o seu pedido do Seguro DPVAT foi cadastrado.

Para cobertura de Invalidez Permanente, o valor indenizável é de até R\$13.500,00 (treze mil e quinhentos reais). A indenização é estabelecida de acordo com o grau da lesão permanente sofrida pela vítima, com base na tabela estabelecida na Lei nº 6.194, de 1974.

**O prazo para análise do pedido de indenização é de até 30 (trinta) dias, contatos a partir do recebimento de toda a documentação necessária pela seguradora.**

Caso sejam necessários documentos e/ou informações complementares, o prazo de 30 (trinta) dias será interrompido e sua contagem será reiniciada assim que a seguradora receber toda documentação adicional solicitada.

Uma das coberturas do Seguro DPVAT é o reembolso de despesas médicas e suplementares - DAMS. Caso existam despesas devidamente comprovadas, decorrentes do mesmo acidente e ainda não solicitadas, acesse o nosso site para maiores informações.

Atenciosamente,

**Seguradora Líder-DPVAT**

Estamos aqui para Você

Em caso de dúvidas, acesse o nosso site [www.seguradoralider.com.br](http://www.seguradoralider.com.br). Para consultar o andamento do seu processo ligue para a Central de Atendimento, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, nos telefones 4020-1596 (Regiões Metropolitanas) ou 0800 022 12 04 (Outras Regiões). Para reclamações e sugestões, entre em contato com o SAC, 24 horas por dia, no telefone 0800 022 81 89. Para pessoas com deficiência auditiva, ligue para 0800 022 12 06. Tenha em mãos o número do seu pedido do Seguro DPVAT e o CPF da vítima.

---

Rio de Janeiro, 07 de Março de 2019

**Nº do Pedido do Seguro DPVAT: 3190179155**

**Vítima: MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO**

**Data do Acidente: 04/01/2019**

**Cobertura: INVALIDEZ**

**Assunto: NECESSIDADE DE APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS**

**Senhor(a), MARIA DO SOCORRO DO NASCIMENTO**

O(s) documento(s) abaixo não permitiu(ram) o atendimento ao seu pedido do Seguro DPVAT:

Boletim de ocorrência incorreto(a), necessário verificar as informações e apresentar o documento com os dados corretos.

Documentação médico-hospitalar incompleto(a), necessário apresentar o documento completo sem rasuras ou abreviações.

O prazo de 30 (trinta) dias para análise do pedido foi interrompido e sua contagem será reiniciada assim que a seguradora receber a documentação complementar solicitada.

Caso a documentação não seja entregue em até 180 (cento e oitenta) dias, contados do recebimento desta carta, o pedido do Seguro DPVAT será cancelado.

Atenciosamente,

**Seguradora Líder-DPVAT**

Estamos aqui para Você

